

## **Política de Privacidad**

### 1. **Introducción**

En PLATINUM CAPITAL EIRL (en adelante “PLATINUM CAPITAL”), aseguramos la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de los clientes que ingresen al sitio web de su propiedad, ubicado en la dirección electrónica: <https://www.platinumcapital.pe>

Este documento describe la “Política de Privacidad” que regula el tratamiento de los datos personales que los clientes facilitan.

Titular: **PLATINUM CAPITAL EIRL**

Registro Único de Contribuyente: N° 20565591836.

Datos registrales: Registro de Personas Jurídicas de Lima, partida electrónica N° 13299976.

Dirección: Av. Sergio Bernales N° 473 Dpto. 701 Barrio Médico Distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima.

Contacto: [info@platinumcapital.pe](mailto:info@platinumcapital.pe)

### 2. **Alcance**

La presente Política se aplica a todo tratamiento de datos personales por parte PLATINUM CAPITAL y también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que PLATINUM CAPITAL encargue el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

### 3. **Objetivo**

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público el compromiso de PLATINUM CAPITAL con la protección de datos personales, los lineamientos bajo los cuales



realiza el tratamiento, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la normativa de Protección de Datos Personales.

#### 4. Legislación

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 y sus modificatorias.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

PLATINUM CAPITAL desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y, por lo tanto:

- Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de consentimiento: Para el tratamiento de datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.



- Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

## 5. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las normas de protección de datos personales vigentes, (en adelante la Ley), otorgo consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, informado e inequívoco a **PLATINUM CAPITAL** para que realice el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que se haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta.

El otorgante ha sido debidamente informado que los datos personales que en este acto consiente para su tratamiento, o que haga en un futuro durante las relaciones o acercamientos comerciales que tenga o pudiese tener son de carácter facultativo, y no está obligado a



proporcionarlos, a excepción de aquellos datos de identificación personal destinados y necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales que pueda sostener para las cuales no se requiere consentimiento de acuerdo a ley.

El otorgamiento de los datos personales que por este documento voluntaria y conscientemente se realiza tendrá como consecuencia que podrán ser tratados con veracidad, calidad y proporcionalidad para las finalidades antes indicadas y para la ejecución de las relaciones contractuales que el otorgante tenga con ésta.

#### 6. **Finalidad de los Tratamientos de la Información Personal**

Gestión para la asesoría y consultoría financiera y de inversión para nuestros clientes y gestión para absolver consultas, peticiones, requerimientos, solicitudes, intereses de inversión y la atención de los prospectos de clientes respecto a la información que requieran de los productos y portafolios de inversiones que se encuentran publicitados en la página web.

Los datos que se piden a través de los formularios de la web y vía chat, sirven para brindar la consultoría y asesoría financiera, ayudando a definir la mejor alternativa de inversión respecto a los productos de inversión ofrecidos por empresas de gestión de fondos de inversión privados y empresas de tecnologías financieras (FINTECH) con las que PLATINUM CAPITAL tiene acuerdos de alianzas estratégicas comerciales.

Además, los datos personales recopilados serán usados para perfilamiento de clientes para ofrecer productos y servicios, vía e-mail marketing, gestión de contactos, mensajería, segmentación, automatización y CRM a través del sistema Active Campaign, para mayor información de las políticas de privacidad de la referida empresa pueden entrar a: <https://www.activecampaign.com/es/legal/privacy-policy>.

Envío de información comercial respecto a los servicios que ofrecemos, así como publicidad, campañas, promociones, foros, presentaciones, cursos, seminarios.



Los datos personales facilitados por nuestros clientes se almacenarán en los bancos de datos “CLIENTES Y PROSPECTOS DE CLIENTES” que forman parte del sistema de información de PLATINUM CAPITAL y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales han sido inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales que faciliten nuestros clientes sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de PLATINUM CAPITAL que necesite conocer dicha información para poder enviar información o contestar las solicitudes de nuestros clientes. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

7. **Datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar los datos o su negativa a hacerlo.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, celular, país y temas de interés.

La fecha de nacimiento es facultativo.

No utilizaremos datos sensibles.

De no proporcionar los datos obligatorios no se le podrá brindar el servicio.

8. **Destinatarios**

Plesk International GmbH- proveedor de Hosting

Active Campaign – CRM Digital

Administración Pública en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.



9. **Transferencia**

Se transfieren los datos personales a Estados Unidos de América (proveedor de hosting).

10. **Plazo de Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales tratados por PLATINUM CAPITAL serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política, posteriormente a la misma, se conservarán los datos para las acciones promocionales hasta que se revoque su consentimiento.

11. **Confidencialidad de los Datos Personales**

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con total confidencialidad. PLATINUM CAPITAL se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

12. **Seguridad de los Datos Personales**

En cumplimiento de la normativa vigente, en PLATINUM CAPITAL hemos adoptado las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

PLATINUM CAPITAL sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

13. **Ejercicio de Derechos**



Los clientes que hayan facilitado sus datos personales a PLATINUM CAPITAL pueden dirigirse a la suscrita, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos los clientes pueden dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección física o a la dirección de correo electrónico ([info@platinumcapital.pe](mailto:info@platinumcapital.pe)) para dichos fines por la empresa, con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

#### 14. **Menores de Edad**

En PLATINUM CAPITAL entendemos la importancia de proteger los datos personales de menores de edad, por lo cual, serán tratados de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 27° y 28° del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. En el supuesto que tengamos conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, adoptaremos las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

#### 15. **Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad**

PLATINUM CAPITAL se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma web.

**Actualizado al 12.10.2020**

